

Số: /BC-SNV

An Giang, ngày tháng 01 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 09/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 trong năm 2019. Sở Nội vụ báo cáo kết quả, như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 09/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 trong năm 2019, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch 1419/KH-SNV ngày 23/8/2019 về thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh An Giang năm 2019, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, phân công phòng ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc chủ trì tham mưu thực hiện các biện pháp để duy trì, cải thiện nâng cao chất lượng các chỉ số thành phần của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị trong ngành; tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với nhà đầu tư, doanh nghiệp để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian, tài chính của nhà đầu tư, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

* *Chỉ số “Chi phí gia nhập thị trường”*

- Tổ chức quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1455/UBND-TH ngày 07/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg; Chỉ thị số 3270/CT-UBND ngày 14/11/2016 về việc nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 3455/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá nâng cao hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính theo tinh thần Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh. Quán triệt và có biện

pháp khen thưởng, kỷ luật nhằm nâng cao thái độ ứng xử của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông” của các Bộ phận một cửa Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã. Qua đó, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, yếu kém của các đơn vị. Triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 theo Kế hoạch số 01/KH-BCD ngày 25/01/2019 của Ban chỉ đạo CCHC. Tiến hành kiểm tra 12 cơ quan, đơn vị, gồm: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND các huyện: An Phú, Châu Phú, Thoại Sơn, Tri Tôn, Châu Thành và các 07 xã: Khánh Bình (An Phú), Vĩnh Thạnh Trung (Châu Phú), Mỹ Phú Đông (Thoại Sơn), Tân Tuyến (Tri Tôn). Số lượng cơ quan, đơn vị đã kiểm tra: 19/21 cơ quan, đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp huyện (07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 05 đơn vị hành chính cấp huyện, 07 đơn vị cấp xã), đạt tỷ lệ 90%.

Trong năm 2019, Tổ kiểm tra công vụ tỉnh kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 12 đơn vị (09 sở, 05 xã, phường thuộc thành phố Long Xuyên, Châu Đốc và huyện An Phú); Tổ kiểm tra công vụ tỉnh đã tiếp nhận qua điện thoại nhiều trường hợp, trực tiếp liên hệ cơ quan, địa phương để giải quyết và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết để trả lời người dân, các trường hợp phản, kiến nghị của người dân chủ yếu liên quan thủ tục hành chính chậm trả kết quả theo giấy hẹn (chủ quan và khách quan), gây phiền hà người dân, thái độ giao tiếp ứng xử của công chức trong quá trình giao tiếp, hướng dẫn người dân, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, kết quả đã tiếp nhận 9 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến thủ tục hành chính. Đã phối hợp giải quyết dứt điểm 09/09 sự vụ, sự việc, đạt 100%.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm, tinh thần, thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân của các cơ quan, đơn vị nhà nước. Chấn chỉnh khắc phục những tồn tại, hạn chế về một số chỉ tiêu mà doanh nghiệp đánh giá trong năm vừa qua là không tốt, tiêu chí giảm điểm ở các nội dung: cán bộ hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ; am hiểu chuyên môn; nhiệt tình, thân thiện và ứng dụng tốt về công nghệ thông tin. Thường xuyên đào tạo nâng cao trình độ, kỹ năng, văn hóa ứng xử, mức độ am hiểu trình tự thủ tục hành chính, các quy định của pháp luật liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa, đồng thời lựa chọn cán bộ làm việc tốt, có trách nhiệm và kinh nghiệm hướng dẫn, giải đáp để thực hiện các giao dịch với doanh nghiệp.

** Chỉ số “Chi phí thời gian”*

Trong năm 2019, Sở đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu lãnh đạo tỉnh tổ chức đoàn công tác học tập kinh nghiệm cải cách hành chính tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Quảng Ninh..... qua đó, nghiên cứu triển khai việc đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức. Đặc biệt là công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, xã.

Nhằm nâng cao trách nhiệm, cải thiện thái độ ứng xử làm việc của đội ngũ công chức, viên chức khi tiếp xúc làm việc trực tiếp với người dân và doanh nghiệp. Kiến nghị, thay thế những người không đủ năng lực, trình độ và phẩm chất. Kết quả đã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính với Bộ, ngành Trung ương xem xét sửa đổi, bãi bỏ; Trong đó bao gồm 15 lĩnh vực với 33 thủ tục. Qua đó có kiến nghị Trung ương Bãi bỏ: 16 thủ tục; Thay đổi cách thức thực hiện thủ tục hành chính: 4 thủ tục; Thay căn cứ pháp lý: 2 thủ tục; Mẫu đơn, tờ khai: 1 thủ tục; Cắt giảm thành phần hồ sơ: 1 thủ tục; Rút ngắn thời gian giải quyết: 1 thủ tục; Bổ sung mẫu đơn song ngữ: 1 thủ tục; Bổ sung thông tin vào tờ khai: 2 thủ tục; Giữ nguyên: 5 thủ tục.

Về nghiên cứu, tìm kiếm giải pháp, mô hình, cách làm hay về cải cách hành chính để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện. Hướng đến mục tiêu cắt giảm chi phí, thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác. Nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Sở Nội vụ phối hợp Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) tỉnh tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh An Giang năm 2019 (Kế hoạch phối hợp số 01/KHPPH-LĐLĐ-SNV ngày 26/7/2019), nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ đoàn viên là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tỉnh An Giang đối với công tác cải cách hành chính, phát huy hiệu quả công tác quản lý điều hành, phương pháp xử lý, giải quyết tình huống trong quá trình thực thi công vụ, giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân nâng cao ý thức và nhận thức đầy đủ hơn về nội dung chương trình cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước. Kết quả, đã chọn lọc được 06 sáng kiến, cách làm hay của các đơn vị tham gia hội thi để tham mưu đề xuất UBND tỉnh có thể áp dụng triển khai nhân rộng trong thời gian tới trên địa bàn tỉnh, cụ thể như:

+ Sáng kiến của ngành y tế: *Vận hành cây kios thông minh phục vụ công tác khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Sản-Nhi An Giang.*

+ Sáng kiến của thành phố Long Xuyên: *Liên thông thủ tục đăng ký hộ kinh doanh và cấp mã số thuế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện.*

+ Sáng kiến của thành phố Châu Đốc: *Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại nhà không thu phí thông qua dịch vụ bưu chính công ích.*

+ Sáng kiến của huyện An Phú: *Cải cách hành chính phải bắt đầu từ sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.*

+ Sáng kiến của ngành Giáo dục: *Thực hiện đơn giản hóa thủ tục chuyên trường đối với học sinh trung học phổ thông.*

Ngoài ra, Sở giao thông Vận tải đang triển khai thực hiện Phương án 724/PA-SGTVT “Nâng cao hiệu quả thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4” – chuyển giao bưu cụ phường, xã, thị trấn và bưu điện cấp huyện, trả kết quả 126/126 thủ tục hành chính GTVT đến nhà hoặc nơi ở người dân, doanh nghiệp; UBND thị xã Tân Châu đang triển khai thực hiện.

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 của tỉnh theo kế hoạch đã được phê duyệt. Với vai trò là cơ qua thường trực, Sở đã tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh kiểm tra tiến độ hoàn thành các tiêu chí một số đơn vị phụ trách như: Sở Nội vụ, Tài chính, Tư pháp, Khoa học Công nghệ, Thông tin Truyền thông. Nhìn chung, các lĩnh vực trên cơ bản hoàn thành các mục tiêu theo kế hoạch đã đề ra.

Bên cạnh đó, việc thực hiện kiểm tra, giám sát và công bố kết quả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, công dân theo Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh được đơn vị thực hiện đảm bảo theo quy định.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2020.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 2000/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh An Giang giai đoạn 2016 – 2020 và Kế hoạch hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh An Giang giai năm 2020.

- Rà soát, thực hiện phân đầu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và Chương trình Cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020, tham mưu UBND tỉnh tổng kết Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 và xây dựng, ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2030.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, kiểm tra, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính của sở, ban ngành, địa phương theo Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2019 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở KHĐT;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Long Hồ